

2022.12.05-ны өдрийн байдлаар өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээнд үнэлгээ хийхэд нийт-493 өргөдөл, гомдол ирсэнээс -бүрэн хэрэгжсэн-467

-хэрэгжилтийг тооцох хугацаа болоогүй-26

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээнд үнэлгээ хийхэд 94,7 хувийн гүйцэтгэлтэй байна.

“Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах төв”-д 2022.12.05-ны өдрийн байдлаар тус үйлдвэрийн газрын нэр дээр иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас санал хүсэлт, өргөдөл, гомдол-287 ирүүлснээс 284-г шийдвэрлэж, 1 хүсэлт, 2 гомдол хяналтад авч хариуг хүргүүлэхээр ажиллаж байна.

“Авто тээврийн үндэсний төв” ТӨҮГ-ын үйл ажиллагаатай холбоотой иргэдээс ирүүлж буй санал хүсэлт, гомдлыг 70001234 дугаараар Хяналт-шинжилгээ, дотоод аудитын албаны дарга ажлын өдрүүдэд ажлын цагаар хүлээн авч шийдвэрлэн ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд нийт-141 санал хүсэлт, гомдол ирснийг 100% шийдвэрлэж, хариуг тухайн иргэнд хүргүүлсэн.