

**“АВТОТЭЭВРИЙН ҮНДЭСНИЙ ТӨВ” ТӨҮГ
ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ -2022**

Тус үйлдвэрийн газарт хүний нөөц, үндсэн үйл ажиллагаатай холбоотойгоор 2022 онд нийт

- Өргөдөл гомдол-493
 - “Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах төвд-287
 - 70001234 дугаарт -141 өргөдөл, гомдол ирсэн байна
-
- ✓ Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээнд үнэлгээ хийхэд
 - бүрэн хэрэгжсэн-467
 - хэрэгжилтийг тооцох хугацаа болоогүй-26

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээнд үнэлгээ хийхэд 94,7 хувийн гүйцэтгэлтэй байна.

- ✓ “Засгийн газрын иргэд олон нийттэй харилцах төвд тус үйлдвэрийн газрын нэр дээр иргэд, аж ахуйн нэгж, байгууллагаас санал хүсэлт, өргөдөл, гомдол-287 ирүүлснээс 284-г шийдвэрлэж, 1 хүсэлт, 2 гомдол хяналтад авч хариуг хүргүүлэхээр ажиллаж байна.
- ✓ “Авто тээврийн үндэсний төв” ТӨҮГ-ын үйл ажиллагаатай холбоотой иргэдээс ирүүлж буй санал хүсэлт, гомдлыг 70001234 дугаараар Хяналт-шинжилгээ, дотоод аудитын албаны дарга ажлын өдрүүдэд ажлын цагаар хүлээн авч шийдвэрлэн ажиллаж байна. Тайлант хугацаанд нийт-141 санал хүсэлт, гомдол ирснийг 100% шийдвэрлэж, хариуг тухайн иргэнд хүргүүлсэн.